



**Co-funded by
the European Union**



Funded by the European Union.

Views and opinions expressed are however those of the authors) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).

Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Project Code: 2022-1-IT01-KA220-VET-000088750



Recomendações políticas para a integração do Green Tech Toolkit em PMEs de Turismo

A integração de tecnologias verdes e digitais representa uma oportunidade estratégica para o setor de turismo, particularmente para hotéis, operadores turísticos e agências de viagens. O Green Tech Toolkit, desenvolvido no âmbito do projeto START, oferece ferramentas operacionais e metodológicas para facilitar essa transição. As seguintes recomendações políticas visam apoiar as empresas turísticas na adoção de metodologias sustentáveis e digitais, promovendo a transformação para modelos de negócios circulares e inovadores.

Alinhamento com os objetivos de treinamento

1

Incorporar tecnologias verdes e digitais

As políticas devem estar alinhadas com os objetivos de treinamento descritos no Green Tech Toolkit, como a incorporação de tecnologias verdes e digitais nos processos de negócios.

2

Projetar soluções sustentáveis

É necessário promover a capacidade de projetar soluções sustentáveis organizando START Labs e incorporando modelos para conceber novos produtos e serviços digitais e sustentáveis, servindo como catalisadores para o pensamento sistêmico.

3

Garantir treinamento contínuo para a equipe

Além disso, é crucial garantir o treinamento contínuo da equipe por meio de workshops, laboratórios práticos e oportunidades de microaprendizado.





Conformidade com normas legais e éticas

Regulações ambientais e digitais

As recomendações incluem garantir a conformidade com as regulamentações ambientais e digitais, aproveitando os incentivos fiscais e subsídios para a sustentabilidade.

Práticas éticas e sustentáveis

Práticas éticas e sustentáveis devem ser incorporadas, como a redução da pegada ecológica e o respeito pelos direitos dos trabalhadores, garantindo equidade e inclusão.

Ferramentas de monitoramento

O uso de ferramentas para monitorar o impacto ambiental e avaliar o progresso em direção a uma maior sustentabilidade é indispensável.

A photograph showing a row of students in a classroom or lab, all wearing VR headsets and looking towards the right. They are seated at desks with computers. The lighting is soft and modern, with a blueish tint. The background is slightly blurred, showing more of the room and other students.

Resultados de aprendizagem aprimorados

1

Coaching transformacional

Para melhorar os resultados de aprendizagem, é necessário incentivar a adoção de coaching transformacional, capacitando os líderes empresariais com as habilidades necessárias para guiar a transição para práticas verdes e digitais.

2

Aprendizagem experiencial

Métodos de aprendizagem experiencial também devem ser incorporados, permitindo a aplicação imediata dos conhecimentos adquiridos para melhorar a eficácia do ensino.

3

Plataformas digitais

O uso de plataformas digitais, como o START App, permite a criação e compartilhamento de conteúdo educacional, itinerários sustentáveis e materiais de treinamento.

Desenvolvimento profissional dos agentes de mudança



É crucial estabelecer caminhos de crescimento para os Green-Tech Infusion Coaches, responsáveis por promover a transição dupla das estratégias digitais e verdes. Desenvolver soft skills, como comunicação, resolução de problemas e pensamento crítico, é essencial para uma transformação organizacional bem-sucedida. Além disso, é importante incentivar o treinamento de gestores como facilitadores, capazes de motivar as equipes a alcançar objetivos sustentáveis.



Engajamento da Comunidade



Itinerários sustentáveis

Projetar e implementar itinerários sustentáveis que promovam a conscientização ambiental.



Colaboração com Stakeholders

A colaboração com stakeholders chave, incluindo entidades públicas, fornecedores e parceiros tecnológicos, é necessária para fortalecer o ecossistema de sustentabilidade.



Eventos de conscientização

Organizar eventos e workshops pode aumentar a conscientização entre turistas e comunidades sobre os benefícios das tecnologias verdes.

Monitoramento e Avaliação

Indicadores-chave de desempenho

Para monitorar e avaliar o impacto das políticas adotadas, é essencial implementar sistemas de avaliação baseados em indicadores-chave de desempenho, como economia de energia, redução de resíduos e eficiência operacional.

Ferramentas de autoavaliação

Ferramentas de autoavaliação, como o modelo GreenComp, permitem medir os níveis de maturidade verde entre os trabalhadores e as empresas.

Relatórios periódicos

Fornecer relatórios periódicos com evidências de progresso e áreas para melhoria é igualmente importante.



Promoção da coesão social

■ Práticas colaborativas

Incentivar práticas colaborativas entre as empresas de turismo é fundamental para desenvolver soluções compartilhadas e escaláveis.

■ Iniciativas de turismo circular

A promoção de iniciativas de turismo circular cria valor agregado para as comunidades locais por meio do uso de recursos renováveis.

■ Formação inclusiva

Além disso, é necessário promover a inclusão de todas as categorias de trabalhadores, oferecendo treinamento e ferramentas acessíveis para indivíduos com habilidades digitais limitadas.