



**Co-funded by  
the European Union**



**Funded by the European Union.**

**Views and opinions expressed are however those of the authors) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).**

**Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.**

**Project Code: 2022-1-IT01-KA220-VET-000088750**



# Raccomandazioni politiche per l'integrazione del Green Tech Toolkit nelle PMI del turismo

L'integrazione delle tecnologie verdi e digitali rappresenta un'opportunità strategica per il settore turistico, in particolare per hotel, tour operator e agenzie di viaggio. Il Green Tech Toolkit, sviluppato nell'ambito del progetto START, offre strumenti operativi e metodologici per facilitare questa transizione. Le seguenti raccomandazioni politiche mirano a supportare le imprese turistiche nell'adozione di metodologie sostenibili e digitali, promuovendo la trasformazione verso modelli di business circolari e innovativi.

# Allineamento con gli obiettivi formativi

1

## Integrare tecnologie verdi e digitali

Le politiche devono essere in linea con gli obiettivi formativi delineati nel Green Tech Toolkit, favorendo l'integrazione delle tecnologie verdi e digitali nei processi aziendali.

2

## Progettare soluzioni sostenibili

È fondamentale promuovere la capacità di progettare soluzioni sostenibili attraverso l'organizzazione di START Labs e l'integrazione di modelli per la creazione di nuovi prodotti e servizi digitali e sostenibili, fungendo da catalizzatori per il pensiero sistemico.

3

## Garantire la formazione continua del personale

Inoltre, è essenziale assicurare una formazione continua del personale tramite workshop, laboratori pratici e opportunità di microlearning.





# Conformità agli standard legali ed etici

## Regolamenti ambientali e digitali

Le raccomandazioni prevedono il rispetto delle normative ambientali e digitali, sfruttando incentivi fiscali e sussidi per la sostenibilità.

## Pratiche etiche e sostenibili

È fondamentale integrare pratiche etiche e sostenibili, come la riduzione dell'impronta ecologica e il rispetto dei diritti dei lavoratori, garantendo equità e inclusione.

## Strumenti di monitoraggio

L'uso di strumenti per monitorare l'impatto ambientale e valutare i progressi verso una maggiore sostenibilità è indispensabile.



# Miglioramento dei risultati formativi

1

## Coaching trasformatzionale

Per migliorare i risultati formativi, è necessario promuovere l'adozione del coaching trasformatzionale, dotando i leader aziendali delle competenze necessarie per guidare la transizione verso pratiche verdi e digitali.

2

## Apprendimento esperienziale

Dovrebbero essere integrate metodologie di apprendimento esperienziale, consentendo l'applicazione immediata delle conoscenze acquisite per aumentare l'efficacia della formazione.

3

## Piattaforme digitali

L'uso di piattaforme digitali, come START App, facilita la creazione e la condivisione di contenuti educativi, itinerari sostenibili e materiali formativi.

# Sviluppo professionale degli agenti di cambiamento



È fondamentale stabilire percorsi di crescita per i Green-Tech Infusion Coaches, responsabili della promozione della doppia transizione verso strategie digitali e verdi. Lo sviluppo di competenze trasversali, come comunicazione, problem-solving e pensiero critico, è essenziale per una trasformazione organizzativa efficace. Inoltre, è importante incentivare la formazione dei manager come facilitatori, in grado di motivare i team verso il raggiungimento di obiettivi sostenibili.



# Coinvolgimento della comunità



## Itinerari sostenibili

Progettare e implementare itinerari sostenibili che promuovano la consapevolezza ambientale.



## Collaborazione con gli stakeholder

È necessaria la collaborazione con stakeholder chiave, tra cui enti pubblici, fornitori e partner tecnologici, per rafforzare l'ecosistema della sostenibilità.



## Eventi di sensibilizzazione

L'organizzazione di eventi e workshop può aumentare la consapevolezza di turisti e comunità sui benefici delle tecnologie verdi.

# Monitoraggio e valutazione

## Indicatori Chiave di Prestazione

Per monitorare e valutare l'impatto delle politiche adottate, è essenziale implementare sistemi di valutazione basati su indicatori chiave di prestazione, come il risparmio energetico, la riduzione dei rifiuti e l'efficienza operativa.

## Strumenti di autovalutazione

Gli strumenti di autovalutazione, come il modello GreenComp, permettono di misurare i livelli di maturità verde tra i lavoratori e le imprese.

## Rapporti periodici

Fornire rapporti periodici con evidenze sui progressi e le aree di miglioramento è altrettanto importante.



# Promozione della coesione sociale

## ■ Pratiche collaborative

Incoraggiare pratiche collaborative tra le imprese turistiche è fondamentale per sviluppare soluzioni condivise e scalabili.

## ■ Iniziative di turismo circolare

La promozione di iniziative di turismo circolare crea valore aggiunto per le comunità locali attraverso l'uso di risorse rinnovabili.

## ■ Formazione inclusiva

Inoltre, è necessario promuovere l'inclusione di tutte le categorie di lavoratori, offrendo formazione e strumenti accessibili a individui con competenze digitali limitate.