



**Co-funded by
the European Union**



Funded by the European Union.

**Views and opinions expressed are however those of the authors) only and do not necessarily reflect those of the European Union
or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).**

Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.


Project Code: 2022-1-IT01-KA220-VET-000088750



Αειφόρος και Τεχνολογική Προσέγγιση για την Επανάσκεψη του Τουρισμού



Σύμφωνα με τις προτεραιότητες του προγράμματος Erasmus+, ιδίως αυτές που επικεντρώνονται στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (VET), το έργο S.T.A.R.T. (Αειφόρος και Τεχνολογική Προσέγγιση για την Επανάσκεψη του Τουρισμού) στοχευεί στην υποστήριξη της προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης των εργαζομένων στον τομέα του τουρισμού στις χώρες εταίρους. Το έργο επιδιώκει να καθοδηγήσει και να εμπνεύσει αυτούς τους εργαζόμενους προς την επανάσκεψη των επιχειρηματικών τους μοντέλων με κυκλική προσέγγιση, αξιοποιώντας τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες.



Τα κύρια αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου περιλαμβάνουν:

Αναπύξη ψηφιακών και περιβαλλοντικών δεξιοτήτων των επαγγελματιών του τουρισμού στις στοχευμένες περιοχές του έργου S.T.A.R.T., κυριώς στις ΜΜΕ και τις νεοφυείς επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα.

Αυξημένη ευαισθητοποίηση και κατανόηση στους εμπλεκόμενους περιφερειακούς οικοσυστήματα σχετικά με το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που προσφέρουν οι αειφόρες και τεχνολογικές προσεγγίσεις στον τουρισμό μέσω του μοντέλου S.T.A.R.T.

Αυξημένη ικανότητα των εταιρών του S.T.A.R.T. να υλοποιούν και να μεταφέρουν μια διασυνοριακή δράση αναβάθμισης των δεξιοτήτων σε πράσινους και ψηφιακούς τομείς για την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης του τουρισμού.

Συστάσεις Πολιτικής

1

Ο τουρισμός είναι μια σημαντική οικονομική δραστηριότητα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αντιπροσωπεύοντας σχεδόν το 10% του ΑΕΠ της ΕΕ και προσφέροντας περίπου 23 εκατομμύρια θέσεις εργασίας στην Ένωση, με ευρεία επίδραση στην οικονομική ανάπτυξη, την απασχόληση και την κοινωνική ανάπτυξη. Ολοκλήρο το οικοσύστημα του τουρισμού περιλαμβάνει επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς, όπως υπηρεσίες τροφίμων και ποτών, παρόχους διαδικτυακών πληροφοριών και υπηρεσιών, ταξιδιωτικά γραφεία και τουριστικούς πράκτορες, προμηθευτές καταλυμάτων, οργανισμούς διαχείρισης προορισμών, τουριστικά αξιοθέατα και μεταφορές επιβατών (για παράδειγμα, αεροπορικές εταιρείες και αεροδρομία, τρένα και κρουαζιέρες).

2

Ο τουριστικός τομέας υφίσταται μια διπλή μεταβαση, η οποία καθοδηγείται από την ανάγκη για ψηφιακή μεταβαση και βιωσιμότητα. Η αλλαγή στη συμπεριφορά των καταναλωτών, οι αυξανόμενες περιβαλλοντικές ανησυχίες και οι εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς πιέζουν τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν τόσο την ψηφιοποίηση όσο και βιώσιμες πρακτικές για να παραμείνουν ανταγωνιστικές. Ωστόσο, οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ), που αποτελούν την ραχοκοκαλιά της τουριστικής βιομηχανίας της Ευρώπης, αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις στην προσαρμογή τους σε αυτές τις μεταβάσεις. Πολλές ΜΜΕ στερούνται των πόρων, της υποδομής και της τεχνικής εξειδίκευσης που απαιτούνται για να παρακολουθήσουν τον ταχύ ρυθμό της ψηφιακής μεταβασης και να ικανοποιήσουν τα πρότυπα βιωσιμότητας.

3

Το 2022, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης υιοθέτησε μια σύσταση για την ενίσχυση της μάθησης για την πράσινη μεταβαση, συμπεριλαμβανομένων των ευκαιριών μάθησης σε τυπικά, μη τυπικά και άτυπα περιβάλλοντα. Την ίδια χρονιά, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ξεκίνησε την πολιτική δράση για την ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού πλαισίου ικανοτήτων βιωσιμότητας, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Πράσινου Συμφώνου. Το πλαίσιο ικανοτήτων GreenComp αποτελείται από τέσσερις αλληλεπένδετες περιοχές, κατηγοριοποιώντας διάφορες ικανότητες βιωσιμότητας, με συνολικό αριθμό 12. Η δημιουργία του πλαισίου GreenComp αποτέλεσε ένα σημαντικό βήμα προς την αλλαγή νοοτροπίας και συμπεριφοράς της ευρωπαϊκής κοινωνίας.



Πρωθηση της διπλης μεταβασης των τουριστικων ΜΜΕ μεσω των εργαλειων εκπαιδευσης S.T.A.R.T.

Για να διασφαλιστει οτι η μαθηση για τη βιωσιμοτητα του περιβαλλοντος αποτελει συστηματικο χαρακτηριστικο των πολιτικων και πρακτικων στην ΕΕ, ολο το εκπαιδευτικο συστημα πρεπει να προσαρμοστει και να ενισχυσει αυτην τη δυνατοτητα, με την εκπαιδευση ενηλικων γενικα να παιζει εναν σημαντικο ρολο σε αυτη τη διαδικασια.

Η μετασχηματιστικη μαθησιακη δυναμικη της εκπαιδευσης ενηλικων μπορει να προωθηθει μεσω της ενταξης νεων, πιο καινοτομων παιδαγωγικων που εινα σχετικες με την υποστηριξη της αναπτυξης δεξιοτητων βιωσιμοτητας, οι οποιες αναπτυσσονται με περισσοτερες λεπτομερειες στο "S.T.A.R.T. Green Tech Toolkit".

Για τον σκοπό του έργου S.T.A.R.T. να προωθηθεί τη "διπλή μεταβαση" του τομέα του τουρισμού στην ΕΕ, αυτό μπορεί να επιτευχθεί!

1 Προάγοντας την ευαισθητοποίηση των τουριστικών επιχειρηματιών για τη κοινωνική σημασία της ψηφιακής καινοτομίας σε συνδυασμό με τη βιωσιμότητα, καθώς και τα οφέλη που η "διπλή μεταβαση" μπορεί να προσφέρει στις τουριστικές επιχειρήσεις.

2 Προάγοντας την ευαισθητοποίηση των τουριστικών επιχειρηματιών για παραδείγματα, βέλτιστες πρακτικές και υπάρχοντα εργαλεία και διαδικασίες που μπορεί να επιτρέψουν η να υποστηρίξουν τη "διπλή μεταβαση" των εταιρειών τους.

3 Παρέχοντας στους τουριστικούς επιχειρηματίες οικονομικούς πόρους με τη μορφή επιδοτήσεων ή επιχορηγήσεων ή εναλλακτικά, ευαισθητοποιώντας τους για τις υπάρχουσες γραμμές χρηματοδότησης, με στόχο την αποζημίωση - ακόμη και εν μέρει - των δαπανών που σχετίζονται με την εισαγωγή καινοτομών διαδικασιών ή εργαλείων στις καθημερινές τους εργασιακές πρακτικές για την ενίσχυση της "διπλής μεταβασης" των επιχειρήσεών τους.



Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα S.T.A.R.T. και το GREEN TECH TOOLKIT έχουν ακριβώς στοχο να ευαισθητοποιήσουν τους τουριστικούς επαγγελματιές σχετικά με τη σημασία της "διπλής μεταβασης", επισημαίνοντας τα οφέλη που μπορεί να προκύψουν από αυτήν την μετατροπή τόσο για τις επιχειρήσεις τους όσο και για την κοινωνία στο σύνολο της. Επιπλέον, τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης S.T.A.R.T. περιλαμβάνουν ένα σύνολο εργαλείων που μπορεί να υποστηρίξουν τη "διπλή μεταβαση" των τουριστικών εταιρειών, καθώς και καθοδήγηση και παραδείγματα για τη δυνατή χρήση τους. Τέλος, μια παρουσίαση ευρωπαϊκών προγραμμάτων, πρωτοβουλιών και χρηματοδοτικών γραμμών που προωθούν τη βιωσιμότητα και την ψηφιοποίηση του ευρωπαϊκού τουριστικού τομέα περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα του S.T.A.R.T.

Για να προκαλέσουμε μια πιο εκτενή και συνεπή επίδραση στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου S.T.A.R.T., προτείνουμε στις τοπικές, περιφερειακές και εθνικές αρχές στις χώρες της ΕΕ να προωθήσουν τη χρήση τους από τους επαγγελματιές και το προσωπικό των τουριστικών επιχειρήσεων ακόμα και μετά τη λήξη του έργου.